

Delphine Courtois

20 rue de la chapelle
38890 Saint Chef
Mobile : +33.(0) 698 33 39 96
e-mail : dc@maison-courtois.fr

Née le 29.08.1973
Mariée – 2 enfants



COMPRENDRE les impératifs de l'ENTREPRISE

REUSSIR le challenge de l'ENVIRONNEMENT

PARCOURS PROFESSIONNEL:

- 2003 – Actuel **Directeur Industriel– Société Xella Thermopierre (38) (ex YTONG).**
- En charge du développement industriel et de la politique QSE
Pilotage des projets transverses en relation avec les services Marketing, Vente, Gestion et Production.
Pilotage de 3 sites de production – 120 personnes
Définition, montage et suivi des investissements - 5 à 7 millions d'euros par an
Extension des dossiers ICPE / autorisations d'exploitation (usine et carrières)
Transfert de compétences et « Best practice » en Europe
Développement d'un système de management visuel
Définition et mise en œuvre de la politique QSE
Mise en place, certification et animation du système ISO 9001 et 14001
- 2000 – 2003 **Directrice d'Usine - YTONG – Production de béton cellulaire**
- Planification / organisation / animation de la production
Gestion d'une équipe de 35 personnes : ouvriers, techniciens et cadres en production et maintenance.
- 1996 - 2000 **Responsable de Laboratoire- YTONG – Production de béton cellulaire**
- Caractérisation du procédé / Amélioration des performances industrielles.
Mise en place, certification et animation du système ISO 9002.
- 1996 **Projet de fin d'études- Procter et Gamble - Amiens (80) .**
- Produit Lessives liquides -Service des emballages techniques.
Développement d'un outil de cotation fournisseur.

FORMATION:

- 2000-2001 **MBA** - Master in Business Administration
EM Lyon (69)
- 1996 **Ingénieur Chimiste**, spécialité **Génie des procédés**
CPE Lyon (ex ICPI - Institut de Chimie et de Physique Industrielle)

COMPETENCES COMPLEMENTAIRES:

Anglais	Bon niveau
Allemand / Espagnol	Courant
Italien	Notions

Auditeur Qualité et Environnement